

HELAS

EXPERTOS
EN PRIVACIDAD

FORMACIÓN CANAL DE COMUNICACIÓN

HELAS

EXPERTOS
EN PRIVACIDAD

1ª PARTE. Comunicaciones y Ejercicio de Derechos

PRIMEROS PASOS

En primer lugar, el interesado deberá dirigirse a nuestro sitio web, y hacer click en el Canal de Comunicación



Aquí tendremos ya las opciones donde podemos elegir:

- Comunicar
- Consultar el Estado de la Comunicación
- FAQs
- Derechos del Interesado





En esta sección, vamos a ir paso por paso rellenando la información necesaria que nos pida la plataforma, haciendo clic en las **opciones que se ajusten más a nuestro caso**

Después, haremos clic en **Siguiente**

HELAS

[Comunicar](#) [Consultar estado de la Comunicación](#) [Preguntas frecuentes](#)



Iniciar

2

Información

3

Detalle

4

Confirmar

5

Finalizar

Tipificación comunicación

Para facilitar la posterior gestión de su comunicación, ayúdenos a categorizarla lo mejor posible.

¿En qué categoría encaja mejor su comunicación? *

- Incumplimiento de la legislación vigente
- Incumplimiento de las normativas, códigos y procedimientos internos
- Incumplimiento de los derechos de los trabajadores
- Incumplimiento de normativa de protección de datos personales, privacidad y confidencialidad
- Situaciones de acoso, discriminación e Igualdad
- Otros

¿Sospecha de alguna de las siguientes personas? *

- Colaborador
- Consultor
- Director General
- Otros
- No me consta implicación de estas personas

He leído y acepto los [Términos de uso](#). *

Siguiente





Indicamos la relación que tenemos con la Empresa: empleado, ex-empleado, interesado...



HELAS [Comunicar](#) [Consultar estado de la Comunicación](#) [Preguntas frecuentes](#)

Iniciar Información **3** Detalle 4 Confirmar 5 Finalizar

Información personal
Si prefiere no indicar sus datos personales, puede hacerlo indicando que quiere que la comunicación sea anónima.

¿Qué relación tiene con la empresa? *
Por favor seleccione

¿Desea que la comunicación sea anónima? *
 Sí
 No

Nombre *
Apellidos
Correo electrónico *
Siguiendo la política de validación de correos electrónicos, deberá validar este correo electrónico antes de registrar la comunicación.
Teléfono contacto

Anterior Siguiente



Canal de Comunicación de HELAS CONSULTORES



Iniciar



Información

3

Detalle

4

Confirmar

5

Finalizar

Información personal

Si prefiere no indicar sus datos personales, puede hacerlo indicando que quiere que la comunicación sea anónima.

¿Qué relación tiene con la empresa? *

Cliente

¿Desea que la comunicación sea anónima? *

Sí

No

Anterior

Siguiente

Podemos incluso hacer la denuncia de forma anónima si no queremos dar información personal



Deberemos ir añadiendo más detalles para identificar a las personas a las que va dirigida la comunicación, así como los testigos, en caso de que los haya.



HELAS [Comunicar](#) [Consultar estado de la Comunicación](#) [Preguntas frecuentes](#)

Información de detalle
Describe con el máximo detalle el hecho que desea comunicar, detallando la máxima información y adjuntando, si las hay, evidencias. Recuerde que el mínimo son 100 caracteres.

Indique qué persona o personas son objeto de la comunicación

Nombre y apellidos Cargo

[Añadir persona](#)

¿Ha comentado este hecho con algún miembro de la dirección? *

Sí
 No
 No recuerdo

¿Hay testigos? Indique sus nombres

Nombre y apellidos Cargo

[Añadir testigo](#)

Indiquenos el hecho que desea comunicar en detalle *

¿Desea adjuntar algún documento adicional?



Arrastra ficheros aquí o clicas para subirlos.

Imagen (png, jpg, gif), audio (wav, mp3), video (ogg, mp4, mov, avi, wmv, mpg, mpeg) o documento PDF de hasta 20Mb. ¡Atención! Si realiza la comunicación de forma anónima, asegúrese que los archivos adjuntos no incluyan información en el propio contenido o en los metadatos, que le pueda identificar.

[Anterior](#) [Siguiente](#)



Aquí pasaremos a confirmar una clave de acceso con la que podremos acceder a ver las respuestas y el estado de la comunicación.



Canal de Comunicación de HELAS CONSULTORES

Progress bar: Iniciar (checked), Información (checked), Detalle (checked), Confirmar (active), Finalizar (5)

Confirmación
Como último paso del proceso debe indicar una clave secreta que solo ud. conocerá. Esta clave, junto al código de identificación que le indicaremos al finalizar serán los únicos medios para poder seguir la evolución de su comunicación. Esta clave se genera UNA ÚNICA VEZ y NO podrá ser recuperada. Por favor, consérvela en un lugar seguro.

Clave de acceso:

Confirmación de clave acceso:

[Anterior](#) [Siguiente](#)

HELAS

Comunicar Consultar estado de la Comunicación Preguntas frecuentes

Canal de Comunicación de HELAS CONSULTORES

Progress bar: Iniciar (checked), Información (checked), Detalle (checked), Confirmar (checked), Finalizar (active)

Finalizar
Ya ha introducido toda la información necesaria para iniciar el proceso de gestión de la comunicación.
La información está lista para iniciar el proceso de depuración de responsabilidades. Las personas o hechos sobre los que informe serán investigados y las acciones resultantes serán llevadas a cabo.
El Informante se compromete a la veracidad de los datos aportados en esta comunicación. En caso contrario, la empresa se reserva el derecho de poder iniciar acciones legales en su contra.
Este es el último formulario del proceso, al pulsar ENVIAR se iniciará la investigación. En un plazo máximo de 3 meses se llevará a cabo la resolución del expediente, al cual podrá usted acceder a través de esta plataforma.

He leído el Aviso sobre protección de datos y consentimiento y acepto el procesamiento de mis datos personales de conformidad con lo dispuesto en dicho aviso.*

[Anterior](#) [Enviar](#)



Una vez indicada una clave de acceso, y confirmado los términos y condiciones, nos facilitará un código de comunicación, que será el que usemos, junto con nuestra clave indicada anteriormente, para, en el apartado de consultas, comprobar el estado.



HELAS Comunicar Consultar estado de la Comunicación Preguntas frecuentes

Canal de Comunicación de HELAS CONSULTORES

Información enviada
Gracias por utilizar la plataforma de comunicaciones. Su comunicación ha sido trasladada y en breve recibirá información.
Anote el código de comunicación para poder consultar la evolución de la misma:

Código comunicación: XXXXXXXXXX

Con la clave que ha generado en el paso anterior y este código, se puede conectar en cualquier momento al portal de comunicaciones en [Consulta estado de comunicación](#) y consultar el estado de la misma.
Para garantizar la privacidad de la información, desde la plataforma no se le informará de nada, debe de ser ud. el que se conecte y compruebe la información.

[Finalizar](#) [Imprimir](#)



Si entramos a la parte de Consultas, con la clave y el código de comunicación, podremos ver el estado, detalles, permisos, conexiones...

Canal de Comunicación de HELAS CONSULTORES

Código comunicación #: [REDACTED]
Última conexión: 24 de octubre de 2025 12:45

[Actividad](#) [Detalle](#) [Certificado](#) [Permisos](#) [Conexiones](#) [Políticas y términos](#)

24 octubre



Comunicación creada 24/10/2025 12:42



Comunicación enviada a la empresa 24/10/2025 12:42



Comunicación recibida, pendiente de revisión para su valoración. 24/10/2025 12:42



[REDACTED]

Si desea contestar o enviar más información, hágalo desde aquí



En el apartado de Detalle, tenemos todo el resumen de lo indicado en los apartados anteriores.



Código comunicación # [REDACTED]

Última conexión: 24 de octubre de 2025 12:45

Actividad

Detalle

Certificado

Permisos

Conexiones

Políticas y términos

Empresa

HELAS CONSULTORES, S.L.

¿En qué categoría encaja mejor su comunicación?

Situaciones de acoso, discriminación e Igualdad

¿Sospecha de alguna de las siguientes personas?

Consultor

¿Qué relación tiene con la empresa?

Ex empleado

Persona o personas objeto de la comunicación

Denuncia de Prueba

Denuncia de Prueba

¿Ha comentado este hecho con algún miembro de la dirección?

Si

Testigos

Denuncia de Prueba

Denuncia de Prueba

Detalle de la comunicación

Denuncia de Prueba Denuncia de Prueba Denuncia de Prueba



En este apartado, podremos ejercitar cualquiera de los Derechos reconocidos por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)



HELAS Consultar estado de la Comunicación

Canal de protección de datos

Este es un ejemplo de un formulario de RGPD.

Bienvenidos al Canal de Ithikios para la gestión de su privacidad y la protección de sus datos personales.

Por favor, cumplimente el siguiente formulario y le responderemos lo antes posible

Instrucciones para la correcta cumplimentación:

Si desea solicitar la baja de recepción de comunicaciones electrónicas comerciales, promocionales o similares, indique claramente la dirección de correo electrónico y/o teléfono móvil sobre el/los cual/es realiza la solicitud de baja.

Si desea ejercitar uno de los derechos reconocidos por el RGPD (acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación), tenga en cuenta que el ejercicio de derechos relativos a la protección de datos se configura como un Derecho Personalísimo, por ello, para garantizar la confidencialidad de sus datos, por favor, adjunte a esta solicitud:

- Si actúa en nombre propio, copia de un documento identificativo legalmente válido.
- Si actúa en representación del interesado, autorización expresa para realizar este trámite en su nombre + copia de un documento identificativo legalmente válido de ambos.

Derecho que desea ejercer *

Baja comunicaciones electrónicas comerciales

Acceso

Rectificación

Supresión

Oposición

Limitación

Datos del interesado

Nombre *



En esta sección, vamos a ir paso por paso rellenando la información necesaria que nos pida la plataforma, haciendo clic en las pestañas desplegadas para completar toda la información



Nombre *

Primer Apellido *

Segundo Apellido

Tipo de Documento * DNI/NIE *

Por favor seleccione ▼

Pais * Código Postal *

Por favor seleccione ▼

Provincia * Ciudad *

Por favor seleccione ▼

Por favor, indique una dirección de correo electrónico a través de la cual podamos comunicarnos con Usted *


Teléfono

Actúa en *

Por favor seleccione ▼

Por favor, especifique su petición para ayudarnos a darle una mejor respuesta: *

Puede adjuntar la documentación obligatoria y la que considere oportuna:


Arrastra ficheros aquí o clica para subirlos.



Consideraciones Generales

El Canal Interno de Información (Denuncias / Ético) no es una debe usarse a modo de broma, ni para comunicar cosas diferentes a para lo que está concebido.

El mal uso del Canal puede derivar en una demora a la hora de responder solicitudes reales.

